

# Toujours à vos côtés



## Présents pour nos membres et clients

Mot du président de Desjardins Sécurité financière



**C'est encore à une année bien mouvementée que nous aurons dû faire face en 2022. À la situation sanitaire en constante évolution s'est ajoutée l'instabilité géopolitique et économique. Forts du virage amorcé dans les dernières années, nous avons répondu présents aux côtés de nos membres et clients pour affronter les turbulences tout en regardant vers l'avenir avec confiance.**

### Simplicité et modernité

En 2022, nous avons poursuivi notre élan vers plus de simplicité et de modernité. À titre d'exemple, grâce à l'utilisation d'un modèle prédictif, ce sont davantage de membres et de clients qui peuvent obtenir une réponse en temps réel lors de leur demande d'assurance individuelle. Cet élan se manifeste également en gestion de patrimoine où investir et réinvestir en ligne devient de plus en plus facile et rapide. Ces efforts se poursuivront en 2023, alors que nos investissements dans le numérique s'accéléreront.

### Une offre qui se différencie

Dans un souci constant de faire évoluer notre gamme de produits, nous avons lancé plusieurs nouveautés pleinement alignées sur les besoins de nos membres et clients, en faisant preuve d'innovation et en étant souvent à l'avant-garde de l'industrie.

Unique sur le marché et se démarquant par sa simplicité, notre nouvelle option 5 paiements pour notre produit d'assurance individuelle participant suscite un fort engouement depuis son lancement, démontrant ainsi la pertinence de cette offre.

Je suis également très fier de notre souci d'ancrer notre offre dans des valeurs qui nous sont chères, comme l'inclusion et le développement durable. Le lancement, en assurance collective, d'une offre pour les personnes en processus d'affirmation de genre en est une belle illustration. Voilà un geste concret qui peut contribuer à des milieux de travail plus inclusifs en permettant à chacun de vivre pleinement son identité.

En gestion de patrimoine, en plus d'avoir enrichi encore davantage notre gamme de fonds socialement responsables, Desjardins est devenu le premier assureur au Canada à transformer en rentes responsables l'ensemble de sa gamme de rentes en épargne individuelle, confirmant ainsi notre statut de pionniers dans ce domaine.

### Croître d'un océan à l'autre pour mieux servir nos membres et clients

Les résultats obtenus sur le plan de la croissance en 2022 mettent en relief nos efforts pour étendre notre empreinte à travers le Canada. L'année s'est d'ailleurs terminée avec la conclusion, par Desjardins, d'une entente en vue d'acquiescer les activités de distribution indépendante en assurance individuelle et en épargne individuelle de Guardian Capital Group Limited, un joueur de premier plan au Canada. Pour Desjardins Sécurité financière, cela signifie que nous serons en mesure de servir plus de Canadiennes et de Canadiens, et d'atteindre une taille qui nous donnera davantage de moyens financiers pour innover et investir dans l'amélioration de nos produits et services.

### Un élan positif qui ne passe pas inaperçu

Je suis très heureux de constater que cet élan positif est reconnu par l'industrie. J'y vois là un autre signal que nous avançons dans la bonne direction pour toujours mieux répondre aux besoins de nos membres et clients. Ainsi, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons accueilli le prix Advocis d'assureur de personnes de l'année au Canada de la revue Insurance Business Canada! Nous nous sommes également démarqués en gestion de patrimoine, où plusieurs prix nous ont été décernés, notamment pour nos solutions en investissement responsable.

Sur le plan financier, l'année 2022 s'est conclue avec un résultat net en croissance, se traduisant par l'un des meilleurs rendements de l'industrie ainsi qu'une solide capitalisation qui permet de bien protéger nos membres et clients.

Quelle fierté de savoir que le travail soutenu de notre grande équipe rejoint des millions de personnes qui nous font confiance à travers le pays pour leurs besoins en assurance et en placements! Cela nous donne l'impulsion nécessaire pour bien amorcer l'année 2023, toujours à vos côtés.

**Denis Dubois**  
Président et chef de l'exploitation

# Résultats financiers de 2022

## Données financières sélectionnées

Exercices terminés le 31 décembre  
(en millions de dollars)

Données financières sélectionnées	2022	2021	2020
<b>Revenus</b>			
Primes d'assurance	4 797	4 588	4 395
Primes d'épargne et sommes investies dans les fonds distincts	5 289	5 650	2 894
Autres produits	1 312	1 359	1 179
<b>Actif sous gestion et administration</b>	<b>143 637</b>	155 749	139 214
<b>Capitaux propres</b>	<b>3 038</b>	3 014	2 877
<b>Assurance en vigueur</b>	<b>337 826</b>	323 415	313 315
<b>Résultat net</b>	<b>696</b>	495	563

## Indicateurs clés

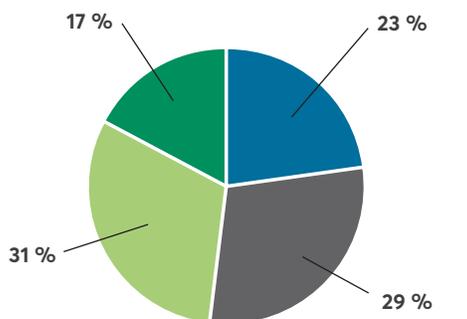
Exercices terminés le 31 décembre

	2022	2021	2020
Croissance des primes d'assurance	4,6 %	4,4 %	1,4 %
Croissance de l'actif sous gestion et sous administration	-7,8 %	11,9 %	8,7 %
Rendement des capitaux propres	23,0 %	16,8 %	21,1 %
Exigence de suffisance du capital en Assurance de personnes (ESCAP)	129,8 %	131,6 %	144,4 %
<b>Total des employés</b>	<b>6 050</b>	5 595	4 854

## Faits saillants

- Augmentation des primes d'assurance pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, portant le total des primes administrées à plus de 5,2 G\$
- Ventes record en rentes servies de 1,2 G\$
- Rendement des capitaux propres de 23 %, l'un des meilleurs de l'industrie
- Maintien d'une solide capitalisation, assurant ainsi la sécurité de nos membres et clients
- Rentabilité soutenue malgré la volatilité des marchés financiers qui a engendré, notamment, une décroissance de l'actif sous gestion et sous administration

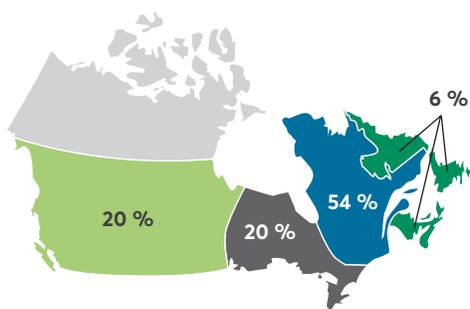
## Répartition de l'actif sous gestion



- Fonds généraux
- Placements garantis liés aux marchés (PGLM)
- Fonds communs de placement (Fonds Desjardins)
- Fonds distincts

## Répartition géographique des affaires

(en fonction des primes brutes souscrites)



- Québec
- Ontario
- Provinces de l'Ouest
- Provinces de l'Atlantique

## Rangs dans le marché

(en fonction du volume de primes brutes souscrites en 2021)

### Assurance

1<sup>er</sup> au Québec | 4<sup>e</sup> au Canada

### Assurance et rentes

4<sup>e</sup> au Québec | 5<sup>e</sup> au Canada

### Placements garantis liés aux marchés

(en fonction des actifs sous gestion de 2021)

1<sup>er</sup> au Québec | 1<sup>er</sup> au Canada

### Fonds communs de placement

(en fonction des actifs sous gestion au 30 septembre 2022)

3<sup>e</sup> au Québec | 12<sup>e</sup> au Canada