

18 décembre 2020

Vous accompagner : notre priorité

Nous savons que beaucoup d'adhérents vivent difficilement la pandémie actuelle, qui se poursuivra en 2021. Nous sommes là pour les accompagner. C'est pourquoi nous prolongeons le service de consultation psychologique gratuite lancé plus tôt cette année. Nous aimerions également vous rappeler quelques autres services utiles que nos fournisseurs en bien-être et en santé mentale offrent gratuitement pour aider les Canadiens et les Canadiennes à passer à travers ces temps ardu.

Prolongation du service de consultation psychologique gratuite

Notre service de consultation psychologique, mis en place en avril dernier, offre aux adhérents et à leur famille un accès gratuit à quatre heures de consultation psychologique en ligne ou au téléphone par l'intermédiaire de notre Programme d'aide aux employés 360°, que leur régime collectif offre ce service ou non.

Cette ressource demeure très pertinente, et c'est pourquoi nous avons décidé de la prolonger en 2021. Les adhérents et chacun des membres de leur famille peuvent utiliser les quatre heures qu'ils ont en banque pour 2020 d'ici la fin de l'année. Dès janvier 2021, ils recevront quatre nouvelles heures de consultation gratuite.

Plateforme « Construire notre résilience » par BEACON

BEACON, l'un de nos fournisseurs de services en santé mentale, a rendu sa ressource [Construire notre résilience](#) accessible à tous les Canadiens et à toutes les Canadiennes. La plateforme donne des conseils brefs et faciles à mettre en pratique sur des thèmes comme l'anxiété, la dépression, le sommeil, le travail, la parentalité et plus encore. Les conseils d'ordre plus général y côtoient les situations concrètes, comme la gestion des soucis financiers et la préparation d'un temps des fêtes inhabituel. Il s'agit d'une excellente ressource pour aider les gens à gérer leur stress et à devenir plus résilients.

Plateforme À votre santé 360°

Pour les adhérents dont le régime comprend la plateforme À votre santé 360°, sachez que notre fournisseur de services en bien-être Novus Santé a créé un nouveau microsite sur la COVID-19. Les adhérents et leur famille peuvent accéder à des rubriques utiles sur le sujet, notamment :

- Comprendre la COVID-19
- Que faire si je présente des symptômes?
- Mises à jour locales et services dans ma province
- Dépistage de la COVID-19

Nous souhaitons aussi rappeler aux adhérents l'existence du programme PACT santé, accessible sur la plateforme À votre santé 360°. Si vivre avec un problème de santé peut être difficile en temps normal, ce l'est encore plus en période de pandémie. PACT santé offre aux adhérents un accompagnement téléphonique personnalisé pour les aider à cet égard. Des professionnels de la santé pourront les soutenir dans la gestion des symptômes associés à différents problèmes de santé :

- Stress et anxiété
- Dépression
- Prédiabète
- Diabète de type 2
- Cholestérol
- Hypertension
- Affections musculaires et articulaires
- Maux de dos et de cou

Nous avons publié une communication semblable à celle-ci sur le site sécurisé destiné aux adhérents.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant en assurance collective.

Commercialisation

Assurance pour les groupes et les entreprises



DESJARDINS ASSURANCES désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance-vie. DESJARDINS, DESJARDINS ASSURANCES et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance-vie. 200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013 desjardinsassurancevie.com